



Psychotherapie

Mediator und Coach für alternative Konfliktlösungen

Professionelle Mediationsverfahren haben an Bedeutung gewonnen. Überall, wo Menschen miteinander zu tun haben, sind Konflikte völlig normal. Leider werden Konflikte meist destruktiv ausgetragen, bei denen es nur Verlierer/innen und oft seelische Verletzungen gibt. Ungelöste Konflikte, besonders in Familien, stellen ein Gesundheitsrisiko dar. Der/die Mediator/in ist ein/e neutrale/r Moderator/in, der/die die am Konflikt Beteiligten durch ein freiwilliges, strukturiertes, nicht juristisches Verfahren begleitet.

Die Mediatoren/innen leiten den Verhandlungsprozess und die Kommunikation über Sichtweisen, Gefühle und Bedürfnisse. Sie sind Profis, neutrale Beobachter/innen, die die Medianten unterstützen, den wirklichen Ursachen des Konfliktes auf die Spur zu kommen. Sie helfen, dass jeder Konflikt zur Chance wird.

Seminarinhalt:

- Theoretische Grundlagen (Grenzen und Möglichkeiten von Mediation)
- Die Geschichte und Wurzeln der Mediation
- Wirtschaftsethik und Verhaltenskodex in der Mediation
- Wirtschaftsmediation, Paar-Beziehung und Familienmediation
- Interkulturelle Mediation – Mediation an Schulen
- Mobbingprävention und Gruppenmediation
- Konflikttheorien und persönlicher Bezug zu Konflikten
- Verständnis des Mediationsgesetzes (MediationsG) vom 21. Juli 2012
- Anwendungsbereiche der Mediation und Abgrenzung zu anderen Interventionsverfahren
- Phasen der Mediation und Interventionen
- Haltung, Rollenverständnis und Selbstkonzept der Mediatorin/des Mediators
- Verhandlungs- und Kommunikationstechniken, Interventionstechniken
- GfK – Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall Rosenberg
- Selbsterfahrung, Selbstreflexion und Entspannungstraining
- Grundkenntnisse aus Psychologie, Sozial- und Kommunikationswissenschaften
- NLP – Neuro-Linguistisches Programmieren – Coaching
- Coaching, Konfliktmanagement und Betriebliches Gesundheitsmanagement BGM
- Umfangreiches Training

Die Fortbildung wendet sich vor allem an Fachkräfte, die in den Bereichen Psychologie, Pädagogik, Personalwesen, Beratung tätig sind.

Termine

Sa, 10.07.2027
09:00–17:00 Uhr

So, 11.07.2027
09:00–17:00 Uhr

[und 6 mehr](#)

Preis

1.300,00 €

Online-Seminar

Dieses Seminar findet online statt.

Seminarnummer

SSB111070527

Anmeldemöglichkeiten

- ☑ Bei jeder Akademie
- ☑ Per Fax: 0261-952 52 33
- ☑ Auf [unserer Webseite](#)



Irrtümer und Änderungen vorbehalten
Erstellt 26.01.2026

Dozentin

Susanne Lentsch

Jg. 1964, Mediatorin (FH), Kommunikationstrainerin (DVNLP), Master Physiognomin, Dipl. Betriebswirtin (FH). Langjährige Tätigkeit in der betrieblichen Praxis im Bereich Marketing, Qualitätsmanagement und Kommunikation. Seit 2009 arbeitet Frau Lentsch als Trainerin, Dozentin und Lehrbeauftragte für o.g. Themen. Seit 2012 bietet sie eigene Seminare in den Bereichen Kommunikation, Konflikte und Persönlichkeitsentwicklung an, seit 2013 führt sie diese in Zusammenarbeit mit den Kammern bundesweit durch. 2020 absolvierte Frau Lentsch die Weiterbildung zur zertifizierten Mediatorin (FH). Seitdem führt Frau Lentsch eine eigene Praxis für Mediation, Supervision und Potentialcoaching in Stolberg.