

 Psychotherapie

## Krisenintervention – Mediation

Jeder Mensch ist beinahe täglich in kleinere oder größere Konflikte involviert, zum Teil ohne dies zu wollen, oder ohne eigenes „Verschulden“. Unbewusst wirkende Glaubenssätze, negative Trigger, klassische Kommunikationsstörungen und vor allem umgelenkte Ängste stören immer wieder eine harmonische und konstruktive Kooperation und mitmenschlichen, fairen Austausch.

Auch im Geschäftsleben erleiden Organisationen und Betriebe wirtschaftliche und imagebezogene Nachteile durch eine unzureichende Konfliktkultur.

In dieser Fortbildung lernen Sie in der Tiefe und in konkreten Praxisübungen viele verschiedene Gesprächstechniken, nonverbale Maßnahmen zur Konfliktbewältigung, Leitfäden zur professionellen Krisenintervention und Hilfspakete für Mobbingopfer kennen. Gleichzeitig geht es um kompetente Mediation in privaten und beruflichen Kontexten.

Werden Sie zum Konfliktshilfespezialisten in vielen Lebenslagen!

Seminarinhalt:

- Aufgabenfeld Mediation
- Strukturelemente und Techniken professioneller Mediation und Supervision
- Gesprächstechniken und Interventionstools in Konfliktsituationen
- Stressbewältigung in Konfliktlagen und Mobbingsituationen
- „Täter–Opfer–Retter–Profile“ Rollenverteilung im Mobbing
- Allgemeine Krisenintervention durch verbale und nonverbale Maßnahmen
- „Talk down“ für Profis
- „Immer weniger ärgern“ (nach V. Birkenbihl) – Souveränitätstraining
- Fallstudien und On-Stage–Training
- Methoden der Verhaltenstherapie in der Mediation und Konfliktbewältigung

Alle Themen werden intensiv praktisch angeleitet.

### Termine

Sa, 21.11.2026

09:00–18:00 Uhr

So, 22.11.2026

09:00–18:00 Uhr

### Preis

340,00 €

### Online–Seminar

Dieses Seminar findet online statt.

### Seminarnummer

SSG111211126

### Anmeldemöglichkeiten

- Bei jeder Akademie
- Per Fax: 0261–952 52 33
- Auf [unserer Webseite](#)



Irrtümer und Änderungen vorbehalten  
Erstellt 28.01.2026

Dozentin

### Susanne Lentsch

Jg. 1964, Mediatorin (FH), Kommunikationstrainerin (DVNLP), Master Physiognomin, Dipl. Betriebswirtin (FH). Langjährige Tätigkeit in der betrieblichen Praxis im Bereich Marketing, Qualitätsmanagement und Kommunikation. Seit 2009 arbeitet Frau Lentsch als Trainerin, Dozentin und Lehrbeauftragte für o.g. Themen. Seit 2012 bietet sie eigene Seminare in den Bereichen Kommunikation, Konflikte und Persönlichkeitsentwicklung an, seit 2013 führt sie diese in Zusammenarbeit mit den Kammern bundesweit durch. 2020 absolvierte Frau Lentsch die Weiterbildung zur zertifizierten Mediatorin (FH). Seitdem führt Frau Lentsch eine eigene Praxis für Mediation, Supervision und Potentialcoaching in Stolberg.