

# Klientenzentrierte Gespräche

Innere Haltung bewahren, empathisch, zirkulär,  
lösungsorientiert beraten und coachen

## PSYCHOLOGIE / PSYCHOTHERAPIE



Im Beratungsgespräch „klemmt“ es gerade. Wir schweigen uns an, es wird unangenehm. Meine Gedanken als Berater:in bzw. Coach:in fahren wild Karussell: Habe ich etwas Unangemessenes gesagt, gar eine Grenze überschritten? Habe ich meine Haltung der Allparteilichkeit verloren? Waren die Fragen

zu schwer, zu unverständlich? Kann mein Gegenüber gerade keine Worte finden, weil er so aufgewühlt ist? Was, wie kann ich nun weitermachen, welche Fragen sind gut zu stellen?

Um diese und andere Situationen, in denen es schwierig wird, geht es in diesem praxisorientierten Workshop:

- Innere Haltung: Wie gehe ich persönlich in Klientengespräche hinein? Wie Sorge ich gut für meine eigene Präsenz? Was sind meine Strategien gerade an stressigen Tagen, um in eine dem Klienten zugewandte Haltung zu kommen und sie bewahren zu können.
- Rapport: Wie stelle ich einen guten Rapport zu meinem Gegenüber wieder her, wenn ich meine Allparteilichkeit verloren habe? Wie rudere ich wieder zurück, wenn ich - vielleicht auch unbewusst - eine andere Ansicht als die des Klienten favorisiere und so nicht mehr neutral und wertschätzend agiere?
- Das Gespräch: Gute Fragen beleben und bringen den Prozess voran. Die Palette der Möglichkeiten reicht über empathisch und wertschätzend über unterstützend und ressourcenverstärkend zu zirkulär und zielorientiert. Zirkuläre Fragen eröffnen dabei neue Denk- und Bewertungsmöglichkeiten und führen Klienten zu vielleicht noch unbekanntem Außenansichten. Was haben andere vielleicht schon erkannt, was er selbst noch nicht wahrgenommen bzw. gesehen hat. Die Not und Ängste der Klienten empathisch begleiten. Lösungsorientiert statt problemorientiert am Anliegen der Klienten arbeiten. Ressourcen neu wecken und ins Gespräch bringen, um dem gegenüber auf seinem Weg zu einer für ihn stimmigen Lösung hin zu begleiten.

**Dozent/in Torsten Eisenträger:** Jg. 1967. Er studierte Evangelische Theologie und absolvierte Jahre des Vikariats in Vöhl/Hessen und in Tubarão/Santa Catarina in Brasilien. Er war zudem Jugendpastor in der Zentralafrikanische Republik. Nach der Rückkehr nach Deutschland im Jahr 2002 schloss sich die Übernahme in den Dienst der Evangelischen Kirche von Kurhessen-Waldeck in den Gemeindedienst an. 2017 wechselte Herr Eisenträger an eine technische Berufsschule in Kassel. Neben dem Erteilen von Religionsunterricht in den verschiedenen Schulformen Berufsschule, Fachoberschule und Gymnasium begleitete er die interkulturelle und interreligiöse Schulgemeinde als Schulseelsorger und Systemischer Berater (SG). Seit 2021 arbeitet er auf Honorarbasis als Systemischer Berater in eigener Praxis.

Termine:  
**Sa. 08.11.2025**  
09:00-17:00 Uhr

Preis:  
**155,- Euro \***

**Paracelsus  
Gesundheitsakademie  
Friedrichsplatz 8  
34117 Kassel  
Tel. 0561 - 932 47 47**

Seminarnummer:  
**SSA35081125**

Anmeldemöglichkeiten:

- bei jeder Akademie
- per Fax: 0261 - 9 52 52 33
- Web: [www.paracelsus.de](http://www.paracelsus.de)
- per QR:

